



# Réunion d'équipe

DU MARDI 03 SEPTEMBRE 2019



Etaient présents : Stéphane KERTOUBI, Nathalie BLONDEL, Mélina JAGUENEAU, Karine GUERRY, Delphine BELY, Cyril GAUTIER, Benjamin BENOIST, Aurélia PERROTIN, Kilian RAUTUREAU, Olivia CHALOT,  
Assistait également : Céline DEBARE, Directrice Générale des Services.

## Bilan séjours 2019

Fin juillet, des enquêtes en ligne par séjour ont été lancées via Google Forms (détail en pages suivantes)

### Taux de retour :

Rikikis 2 jours	10 participants	4 réponses	40 % de retours	Détails page 2
Rikikis 3 jours	22 participants	10 réponses	45 % de retours	Détails page 3
Futés 3 jours	30 participants	11 réponses	37 % de retours	Détails page 4
Futés 4 jours	15 participants	7 réponses	47 % de retours	Détails page 5
Club Junior 5 jours	20 participants	8 réponses	40 % de retours	Détails page 6
Espace Jeunes 6 jours	14 participants	9 réponses	64 % de retours	Détails page 7
Accueil Jeunes 6 jours	11 participants	3 réponses	27 % de retours	Détails page 8

Soit un retour global de 43 % des 122 participants.

### Synthèse des améliorations à apporter :

- Publication d'annonces de recrutement en janvier,
- Réorganisation de la réunion de présentation, en plusieurs réunions par tranches d'âge et par lieux,
- Plafonnement des inscriptions par séjour,
- Exigences des postures professionnelles, notamment la gestion des portables (réunion juillet),
- Installation du campement « Rikikis/Futés » J-1, départ le mardi, Vérification du matériel avant le départ,
- Préparation soignée des animations de l'équipe, notamment des veillées,
- Animatrice maternelle chez les Futés, voir chez les Club Junior,
- Animateur/trice SB par séjour, formation prévue dans le CEJ,
- Vigilance à l'élaboration des menus, commandes (voir modif marché public), équilibre et quantités,
- Vérification des matériels à compléter ou à renouveler.

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

www.mouchamps.com



www.mouchamps-enfance-jeunesse.com

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Rikikis 2 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Pour la réunion d'info, Trop de monde, salle trop petite,

la réunion d'information n'a rien apportée de plus comme informations, présentation des séjours trop succincte, il y aurait pu avoir des photos du lieu du séjour, salle trop petite manque d'organisation

J'ai été déçue de la réunion d'informations qui est restée très brève.

J'ai mis moyen pour les inscriptions car j'ai trouvé que c'était trop tôt. En faisant l'inscription je n'avais pas encore mon planning et je n'étais pas sûr que mon fils puisse y aller ou qu'il aurait bien quelqu'un pour le ramener.

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

pas assez de photos sur le site, sur 2 jours il n'y a qu'une journée. Pas de message le soir lorsqu'on appelle au numéro donné (payant pour rien!!). sinon le séjour a plu aux enfants, peu être du poney sur les 2 jours aurait pu leur plaire.

Nous n'avons pas été suffisamment accueilli lorsque nous sommes venus chercher nos enfants. Deux personnes de l'animation semblaient jeunes et avec leur téléphone portable au contact des enfants. Nous avons essayé de joindre le numéro le premier jour très tard et il n'y a pas eu de message. La prise de photos des enfants n'est pas assez variées.

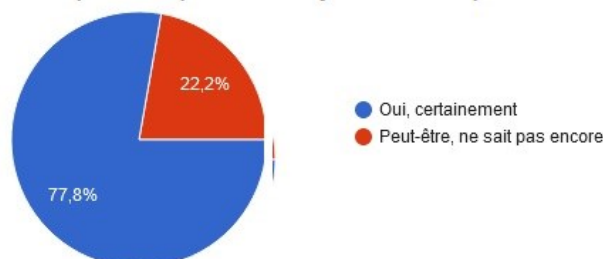
Je n'ai pas jugé le couchage et la vie quotidienne car je n'ai pas vu où il dormait et la vie quotidienne mon fils ne pas raconté grand chose. L'accueil sur le site top!!! On nous offre un café et du gâteau pour les enfants, les animateurs étaient disponibles pour qu'on leur parle nos enfants c'était super rassurant. Merci ! J'ai mis mauvais pour la veillée car la petite vidéo que j'ai vu n'était pas très captivante. Les enfants auraient peut-être été mieux assis sur une couverture.... mais il y a peut-être eu autre chose que je n'ai pas vu donc je juge que par rapport à la petite vidéo. Et pour la communication merci à vous. Vidéo et photo sur Facebook ainsi que sur le site mis à notre disposition c'est génial c'est rassurant encore merci.

Rien à redire sur l'organisation et l'équipe d'animation. Notre fils était très content de son séjour et souhaite refaire un camp de 3 jours l'an prochain. Il n'a pas aimé la veillée contes (mais ne sait pas dire pourquoi). Pour ma part, à première vue, j'ai trouvé que le site manquait de végétation, de grands espaces verts mais je n'ai peut-être pas tout vu.

Les photos et vidéos ont été très appréciées et le lieu à proximité un confort pour les parents

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

9 réponses



Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Rikikis 3 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Super équipe, Lizia est plus que ravie! Un grand merci!

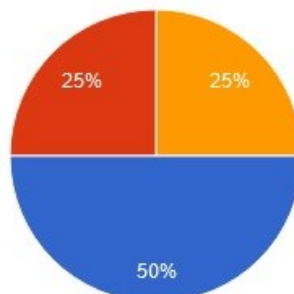
très agréable d'avoir des photos et un suivi de son enfant par les animateurs

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

nuits compliquées sans sa famille

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

4 réponses



- Oui, certainement
- Peut-être, ne sait pas encore
- Non, pas du tout

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Futés 3 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Il y avait trop de monde à la réunion d'information, les explications étaient pas claires et le moment du règlement un vrai bazar.

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

Pour le camp multi sports 1 seule activité sportive sur 3 jours c'est un peu léger.

Pour le camp futé 3 jours multisports, nous n'avons eu aucune photo ou vidéo de notre enfant ce qui était dommage.

1 seul cours de poney sur 3 jours.

Il faudrait prévoir des transports en commun pour emmener et récupérer les enfants quitte à payer un peu plus cher

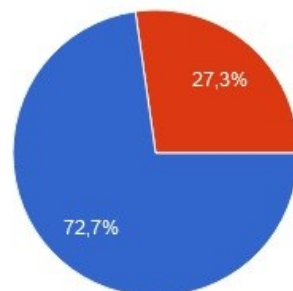
A mon sens, il n'est pas nécessaire d'aller loin pour être en vacances. Le site de Mervent était assez éloigné 55min de route, ce qui complique l'organisation des parents.

donner plus de nouvelles notamment des photos

Les repas étaient bof, faire plus de poney.

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

11 réponses



● Oui, certainement  
● Peut-être, ne sait pas encore

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Futés 4 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Cela aurait bien d'avoir plus de photos et de messages de nos enfants

Réunion pour tout les camps en même temps donc difficile de s'y retrouver.

Merci de faire un compte rendu de la réunion quand le travail nous empêche d'y participer

La réunion d'information n'était pas claire. Trop de personnes et pas de préparation.

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

Peut être 1 fois de plus pour le camp poney qui finalement à lieu que 2 fois sur 4 jours.

Emplacement trop petit, tentes trop petites, camp un peu loin

Les moniteurs (-ices ) devraient être patients avec les enfants . Il y a des règles à respecter c'est sûr mais ce n'est pas une raison pour leur faire des réflexions à longueur de temps et les stresser pour s'organiser. Ils sont en séjour VACANCES même à l'école , on est bienveillant !

Le Camp est aussi un temps de détente avec bien-sûr des règles à respecter, attention aux animateurs qui passent leurs temps à rouspéter. Le site était trop près de la route.

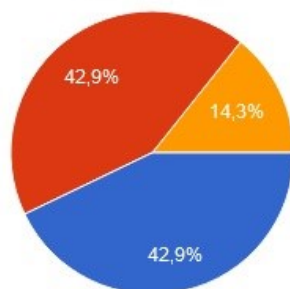
Un peu cher par rapport aux activités 2 fois du cheval pour ce prix

Une bonne réflexion autour de ça car c'est dommage qu'un enfant qui se réjouit de partir en camp en revienne déçu à cause d'une monitrice

Bien réfléchir à l'équipe d'animateur, certains sont peut-être faits pour rester au centre ou au bureau.

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

7 réponses



- Oui, certainement
- Peut-être, ne sait pas encore
- Non, pas du tout

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Club Junior 5 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Merci de prévoir l'envoi des acomptes à verser avant la réunion afin de préparer le chèque.

Réunion de présentation pas assez développée

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

Il serait bien de rappeler le "portefeuille" disponible des enfants avant édition de facture. On pourrait ainsi diminuer un peu le coût du séjour. Merci.

Une arrivée pour le camp équitation trop tôt. Après la longue période d'école les enfants étaient fatigués. Pour une arrivée à 8h30, un départ à 7h30 de Mouchamps donc un lever plus tôt que lorsqu'il y a de l'école. Ma fille a été déçue de ne pas dormir avec ses amies au début séjour.

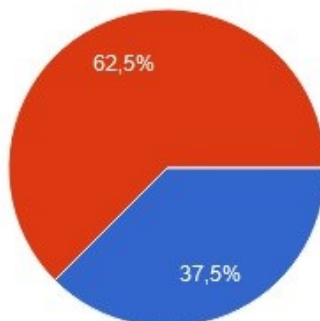
manque d'espace pour jouer sur le camping.

Prévoir une tente pour les valises car elle n'a pas apprécié avoir sa valise sous le marabout.

A éviter trop d'enfants sur un même camp. (50 c'est bcq trop)

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

8 réponses



● Oui, certainement  
● Peut-être, ne sait pas encore

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Espace Jeunes 6 jours

### Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :

Merci de faire un compte rendu de la réunion quand les obligations professionnelles ne permettent pas d'y participer

### Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :

Un grand Bravo pour l'équipe :

Quantités de nourriture un peu justes

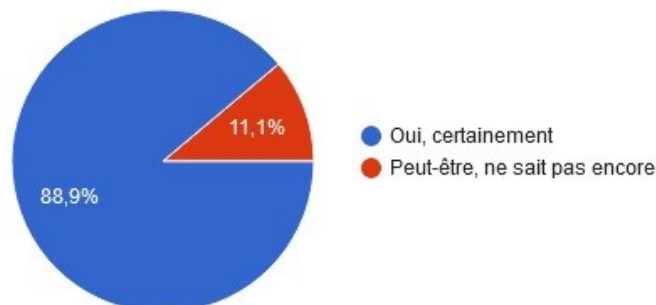
La meilleure équipe d'anim' qu'on est jamais vue

Manque de communication définitive (sur le fait de fournir ou pas, d'argent de poche)

Attention à prévoir en quantité suffisante la nourriture pour des jeunes ados de 13 ans , surtout quand ils font bcq d'activités sportives. Inutilité du 5/5 séjour. Les animateurs se sont bien servis de Facebook

### Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?

9 réponses



Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

REUNION D'EQUIPE HEBDO

SK - Imprimé par nos soins



# Réunion d'équipe



## Accueil Jeunes 6 jours

**Avant le séjour, comment jugeriez-vous ? Remarques particulières :**

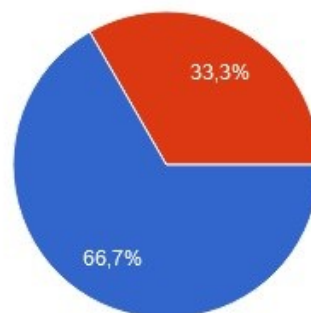
**Comment jugeriez-vous le séjour de votre enfant ? Remarques particulières :**

Super les propositions d animations sportives ! Et...c' est dommage d être sur un camping avec piscine et de ne pas avoir les animateurs avec les agréments nécessaires pour permettre la baignade !

Prévoir l agrément des animateurs !

**Votre enfant est-il prêt à repartir en séjour l'année prochaine ?**

3 réponses



- Oui, certainement
- Peut-être, ne sait pas encore

Mairie de Mouchamps

Enfance Jeunesse

11 Rue du Commandant Guilbaud

85640 MOUCHAMPS

Tél. 02 51 66 21 01

Fax : 02 51 66 27 60

mairie@mouchamps.com

[www.mouchamps.com](http://www.mouchamps.com)



[www.mouchamps-enfance-jeunesse.com](http://www.mouchamps-enfance-jeunesse.com)

Source : Google Forms

SERVICE ENFANCE JEUNESSE  
REUNION D'EQUIPE HEBDO  
SK - Imprimé par nos soins